

CRQ

Consulting
Group

7 años

ÍNDICE

- ◉ Misión
- ◉ Visión
- ◉ Historia
- ◉ Algunos Clientes
- ◉ Áreas de Negocio
- ◉ Cursos
- ◉ Diplomados
- ◉ Libros
- ◉ Desayunos-
Conferencias

MISIÓN

Ser una empresa líder en la formación de capital humano especializado y en la optimización de la rentabilidad de las empresas a través de programas de capacitación con un alto valor agregado y con un enfoque práctico

VISIÓN

Ser una empresa exitosa y reconocida en el desarrollo profesional del personal de su empresa tanto en México como en Sudamérica, satisfaciendo así todas las necesidades de nuestros clientes, siendo vistos como su mejor solución en capacitación

VALORES

● Honestidad

Ser sinceros con nosotros mismos y con los demás, actuando con transparencia, confianza e igualdad

● Pertenencia e Identificación

Orgullo del lugar de trabajo, cuidando los recursos de nuestra empresa

● Responsabilidad y Compromiso

Cumplir nuestras obligaciones, asumir las consecuencias de nuestras acciones, lo que decimos o hacemos

● Pasión

Dar el 100% de nuestro esfuerzo, compromiso en cuerpo, mente y alma

VALORES

- **Respeto y Humildad**

Tratar a los demás como queremos ser tratados

- **Excelencia en el Servicio**

Lo que hacemos, lo hacemos bien, brindando el mejor servicio y atención al cliente

- **Unión**

Trabajo en equipo y retroalimentación para alcanzar nuestras metas comunes

- **Innovación**

Buscar, imaginar, crear, enseñar y entusiasmar

HISTORIA

Desde el año 2004 hemos brindado capacitación a un gran número de ejecutivos provenientes de cientos de empresas, entre las que se encuentran las principales compañías líderes de capital nacional y extranjero que operan en el país

HISTORIA

Además de los cursos de capacitación de invitación abierta que se realizan en Monterrey, Reynosa, Matamoros, Laredo, Saltillo, San Luis Potosí, Querétaro, Chihuahua y Cd. Juárez, CRQ Consulting Group diseña programas In-Company de acuerdo a las necesidades más específicas de cada empresa

ALGUNOS CLIENTES



Recursos Humanos y Comercial

- ◉ Taller de Entrevistas Efectivas
- ◉ Taller Excelencia en el Servicio
- ◉ Desarrollo Personal y de Imagen
- ◉ Diplomado en Competencias Laborales
- ◉ Técnicas de Venta y Negociación
- ◉ Rápido para Vendedores
- ◉ Negociación

Industria Cerámica

- ◉ InkJet
- ◉ Diplomado en Cuerpos Cerámicos
- ◉ Secado de Productos Cerámicos
- ◉ Diplomado en Esmaltes Cerámicos
- ◉ Fallas en Esmaltes Cerámicos
- ◉ Control de Calidad y Proceso en la Ind. Cer.
- ◉ Productividad en Molienda
- ◉ Norma ASME A112.19.2-2008
- ◉ Hornos Cerámicos para Ingenieros
- ◉ Cálculos y Ajustes en Esmaltes Cerámicos

Supervisión

- ⦿ Rápido para Supervisores
- ⦿ Trabajo en Equipo
- ⦿ Diplomado para Supervisores
- ⦿ Cómo Trabajar con Empleados Difíciles

Seguridad Industrial

- ◉ Bloqueo de Energía
- ◉ Brigadas de Emergencia
- ◉ Combate de Incendios
- ◉ Ergonomía Industrial
- ◉ Espacios Confiados
- ◉ Higiene Industrial
- ◉ Manejo de Extintores
- ◉ Materiales Peligrosos
- ◉ Operación Segura de Montacargas
- ◉ Planes de Protección Civil







Seguridad Industrial

- ◉ Primeros Auxilios
- ◉ Protección Industrial
- ◉ Seguridad Industrial
- ◉ Seguridad Industrial para Comisión Mixta
- ◉ Trabajos en Altura
- ◉ Diplomado en Seguridad Industrial

Calidad

- ◉ Diplomado en Calidad
- ◉ SPC Control Estadístico del Proceso
- ◉ Estudio de la Norma ISO 9001:2008
- ◉ Estudio de la norma ISO 9004:2009
- ◉ Solución de problemas y Mejora
- ◉ Formación de auditores internos de Calidad conforme a ISO 19011:2011
- ◉ Estudio de la Norma ISO 14001:2004 para la gestión ambiental

Libros

- ◉ Capacitación y Desarrollo de RH 
- ◉ Control y Procedimientos para el Manejo de RH
- ◉ Técnicas de Administración de RH 
- ◉ Introducción a la Administración de RH 
- ◉ Psicología del Trabajo en la Organización
- ◉ Administración del Personal 1 
- ◉ Administración del Personal 2 
- ◉ Capacitación y Desarrollo de Personal
- ◉ El Proceso de la Entrevista 

DESAYUNOS-CONFERENCIAS

Si desea lanzar un nuevo producto o servicio para la industria cerámica o general, déjelo en nuestras manos, nosotros nos encargamos de que su evento sea un éxito



Si busca profesionales en capacitación...



Sólo CRQ

CRQ CONSULTING GROUP

Sierra de Cremos No. 1635
Col. Las Nuevas Puentes
San Nicolás de los Garza, N.L.
México, CP 66460

Tel. (81) 8330-1394

www.crq.com.mx